

ALGEMENE VOORWAARDEN RSDesigns

Gevestigd aan de Oosterweg 279, 6603 AA, Wijchen

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Nijmegen onder nummer 66477735

RSDesigns rekent een standaard levertijd van 2 weken. Dit kan afwijken bij grote opdrachten of wanneer het mogelijk is om dit eerder voor elkaar te krijgen.

Het is mogelijk om deze versneld te krijgen. Voor spoedvideo's rekenen wij 20% boven het standaard (uur)tarief.

Afspraken dienen 24 uur van tevoren af te worden gezegd. Anders wordt de tijd alsnog in rekening gebracht.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. RSDesigns: RSDesigns, Oosterweg 279, 6603AA te Wijchen, Kamer van Koophandel nummer 66477735.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die RSDesigns de opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten of producten van RSDesigns afneemt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van RSDesigns, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door RSDesigns uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door RSDesigns gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat RSDesigns onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met RSDesigns, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van RSDesigns worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door RSDesigns ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met RSDesigns in strijd mochten zijn met een dwingende wetbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door RSDesigns vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.

6. RSDesigns behoudt zich het recht de voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden komt de toepasselijkheid van alle voorgaande (versies van) algemene voorwaarden te vervallen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van RSDesigns zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.

2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan RSDesigns opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop RSDesigns haar aanbieding baseert.

3. Een samengestelde prijsopgave verplicht RSDesigns niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

4. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.

5. De prijzen van aanbiedingen en offertes van RSDesigns zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met RSDesigns eerst dan tot stand nadat RSDesigns een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.

2. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden RSDesigns slechts, indien deze door RSDesigns schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de opdrachtgever daartegen niet binnen drie (3) werkdagen schriftelijk protest heeft aangetekend.

3. Voor overeenkomsten, werkzaamheden of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte dan wel opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst en tijdsplanning

1. Indien RSDesigns gegevens, teksten, audio- en/of beeldmateriaal heeft van de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de tijdsplanning aan nadat de opdrachtgever alle benodigde gegevens, teksten, audio- en/of beeldmateriaal aan RSDesigns ter beschikking heeft gesteld.

2. Indien is overeengekomen dat de uitvoering van de overeenkomst in fasen zal plaatsvinden, is RSDesigns gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is RSDesigns gehouden bij de uitvoering van de overeenkomst tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van de opdrachtgever op te volgen. RSDesigns is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeenkomst wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter door RSDesigns worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden door RSDesigns volgens het gebruikelijke tarief aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

4. Indien RSDesigns een tijdsplanning voor de uitvoering heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven tijdsplanning is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van de tijdsplanning dient de opdrachtgever RSDesigns derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. RSDesigns dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. RSDesigns is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt of boetes die aan de opdrachtgever worden opgelegd, indien de opdracht of het werk niet binnen de opgegeven termijn wordt voltooid respectievelijk opgeleverd.

5. RSDesigns behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van (onderdelen van) de overeenkomst voor haar rekening niet bij haar in dienst zijnde derden in te schakelen.

6. Tekeningen, technische beschrijvingen, afbeeldingen, kleuren, maten, materiaalaanduidingen en audio- en beeldmaterialen, worden door RSDesigns te goeder trouw en zo juist mogelijk opgegeven. Deze informatieve gegevens zijn echter niet bindend. Afwijkingen in de levering met de in de branche gebruikelijke marges dienen te worden geaccepteerd en geven de opdrachtgever geen recht op reclame, vervanging, aanvulling, herstel, vergoeding van schade of enig ander recht, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een kleinere marge voor afwijkingen is overeengekomen.

Artikel 6. Wijzigen en aanvulling van de overeenkomst

1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wijziging of aanvulling van de overeenkomst noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, zullen RSDesigns en de opdrachtgever met elkaar in overleg treden teneinde de overeenkomst dienovereenkomstig te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen en aanvullingen op de tussen partijen gesloten overeenkomst gelden slechts voor zover deze schriftelijk worden vastgelegd.

3. Indien een wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zal RSDesigns de opdrachtgever hierover vooraf inlichten.

Artikel 7. Rechten van intellectuele eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen alle uit de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom, daaronder mede begrepen het auteursrecht, uitsluitend toe aan RSDesigns of haar licentiegevers, ongeacht of aan de opdrachtgever voor de productie ervan kosten in rekening zijn gebracht.

2. RSDesigns en de opdrachtgever komen schriftelijk overeen voor welke doeleinden, gedurende welke periode en tegen welke vergoeding de opdrachtgever het werk mag gebruiken.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan door RSDesigns op of in het werk aangebrachte eigendoms- of naamsaanduidingen te (laten) verwijderen of aan te (laten) passen.
4. Geen van de werken die volgens lid 1 van dit artikel onder het intellectuele eigendom van RSDesigns of haar licentiegevers vallen, mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van RSDesigns worden vermenigvuldigd, geopenbaard of geëxploiteerd.
5. Indien RSDesigns in het kader van de opdrachtverstrekking ontwerpen, afbeeldingen, (schets)tekeningen, (proef)modellen, voorbeelden, programmatuur en audio- of beeldmateriaal aan de opdrachtgever verstrekt, dient de opdrachtgever deze op eerste verzoek en binnen de door RSDesigns gestelde termijn te retourneren.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door RSDesigns geleverde en te leveren goederen en diensten blijven eigendom van RSDesigns tot op het moment dat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens RSDesigns uit hoofde van enige met RSDesigns gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.
2. Rechten worden in voorkomend geval aan de opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. RSDesigns behoud evenveel rechten als de opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk bevestigd is en/of wordt afgekocht.

Artikel 9. Retentierecht

1. RSDesigns kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening of werkzaamheden van RSDesigns onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de opdrachtgever alle aan RSDesigns verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 10. Bewaarplicht

1. Alle (digitale) bestanden, werken, beeld- en geluidsopname, afbeeldingen en teksten (hierna gezamenlijk te noemen: het digitale werk) die door RSDesigns bij de uitvoering van de overeenkomst werden vervaardigd of gebruikt, worden na de afronding van de opdracht door RSDesigns voor de duur van ten minste één (1) jaar opgeslagen en bewaard.

2. Slechts op verzoek van de opdrachtgever daartoe binnen één (1) jaar na afronding van de opdracht en eerst na volledige betaling van de door opdrachtgever aan RSDesigns verschuldigde vergoedingen, zal RSDesigns eenmalig, kosteloos een kopie van het digitale werk aan de opdrachtgever ter beschikking stellen door het kopiëren van het digitale werk op een door de opdrachtgever aan te leveren gegevensdrager. RSDesigns is niet verantwoordelijk voor eventuele schade aan de gegevensdrager of (verlies van) bestanden gedurende de periode dat RSDesigns de gegevensdrager van de opdrachtgever onder zich heeft. 3. RSDesigns is niet gehouden het digitale werk langer dan één (1) jaar na afronding van de opdracht te bewaren of op te (doen) slaan.

Artikel 11. Promotieel gebruik van het werk

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is RSDesigns gerechtigd het werk te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit, onder meer door het tonen van (een gedeelte van) het werk, logo, merk- of bedrijfsnaam van de opdrachtgever op haar website. RSDesigns zal daartoe uitsluitend toestemming van de opdrachtgever behoeven, wanneer deze zelf nog niet tot gebruik van het werk is overgegaan.

Artikel 12. Afdracht van vergoedingen en vrijwaring

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de tijdige en volledige afdracht van vergoedingen aan rechthebbenden, als belangenorganisaties met betrekking tot bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte en in het werk verwerkte teksten, audio- en videomaterialen. De opdrachtgever stemt ermee in dat RSDesigns ten aanzien van het filmwerk zal worden aangemerkt als producent in de zin van artikel 45a lid 3 van de Auteurswet.

2. De opdrachtgever vrijwaart RSDesigns voor alle aanspraken op grond van (vermeende) inbreuk op rechten van derden met betrekking tot bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte, door de opdrachtgever aangeleverde of voorgeschreven en in het werk verwerkte teksten, audio- en beeldmaterialen. De opdrachtgever zal RSDesigns zowel in als buiten rechte bijstaan indien RSDesigns wordt aangesproken ter zake. De opdrachtgever zal onverwijld al hetgeen doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is RSDesigns, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van RSDesigns en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 13. Facturatie en betaling

1. RSDesigns is gerechtigd voorafgaande aan de uitvoering van de overeenkomst van de opdrachtgever een voorschot te verlangen, welk voorschot op de laatste factuur in mindering zal worden gebracht. Voorschotten dienen onverwijld te worden voldaan.
2. Betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door RSDeisgns aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Na het verstrijken van veertien (14) dagen na de factuurdatum verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
4. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke RSDesigns maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de opdrachtgever. In dat geval is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Indien de werkelijk door RSDesigns gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van RSDesigns en de verplichtingen van de wederpartij jegens RSDesigns onmiddellijk opeisbaar.
6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. RSDesigns is gerechtigd volledige aflossing van de hoofdsom te weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
8. Indien met opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met RSDesigns gesloten overeenkomst.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Indien RSDesigns aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. RSdesigns is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door RSDesigns van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
3. RSDesigns is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat RSDesigns is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4. Voorts aanvaardt RSDesigns geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een storing of defect aan opnameapparatuur of indien de opnames en/of de gegevensdrager(s) waarop wordt opgenomen een technisch mankement vertonen of beschadigd raken. In voorkomende gevallen en voor zover noodzakelijk, zal de opname opnieuw plaatsvinden. RSDesigns zal hiervoor geen extra kosten aan de opdrachtgever in rekening brengen.
5. Indien RSDesigns aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot het bedrag van het honorarium (exclusief BTW) dat RSDesigns voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. De aansprakelijkheid van RSDesigns is in ieder geval beperkt tot maximaal de daadwerkelijk door de assuradeur van RSDesigns in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden. b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van RSDesigns aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan RSDesigns kunnen worden toegerekend. c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. RSDesigns is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van (op)levertermijnen.
7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van RSDesigns.

Artikel 15. Overmacht

1. Onvoorziene omstandigheden van welke aard dan ook, alsmede mobilisatie, oorlogsgevaar, overheidsmaatregelen, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking van vervoer, brand, overstroming, het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden van wie RSDesigns voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, waardoor de opdracht niet tijdig of niet zonder naar objectieve maatstaven gemeten bovenmatige bezwarende inspanning en/of kosten kan uitvoeren zullen voor RSDesigns als overmacht gelden. Hetzelfde geldt, indien RSDesigns onverwacht zou worden geconfronteerd met ziekte of ongeval van haar personeel en/of derden, in wier vervanging op korte termijn in redelijkheid niet kan worden voorzien.
2. Indien een van de in het vorige lid genoemde gevallen zich voordoet, zal de Opdrachtgever RSDesigns in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog in overeenstemming met de overeenkomst te verrichten.

3. In geval van overmacht is elke schadeplichtigheid van RSDesigns uit welchen hoofde dan ook uitgesloten. Van hun recht om in geval van overmacht de overeenkomst te ontbinden zullen partijen niet eerder gebruik maken dan na verloop van twee maanden nadat de overmacht is ontstaan, tenzij partijen voor het alsnog verrichten van de overeengekomen prestatie een langere termijn zijn overeengekomen.

4. Indien RSDesigns bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door RSDesigns gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van RSDesigns, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat RSDesigns met de Opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.